

Media Release



Ngày ra thông tin: 27/8/2008

www.anz.com/vietnam

Ngân hàng ANZ khai trương dịch vụ ngân hàng tại Sân bay quốc tế Nội Bài

27/8/2008- 27/8/2008- Hôm nay Ngân hàng ANZ Việt nam khai trương hai điểm giao dịch tại Sân đến Quốc tế, Sân bay Quốc tế Nội Bài tại Hà nội. Điểm giao dịch được đặt tại vị trí nổi bật tại tầng trệt thuộc khu trung tâm của sảnh A và sảnh B. Các quầy giao dịch sẽ cung cấp các dịch vụ tài chính một cách thuận tiện cho các khách hàng và khách quốc tế đến Hà nội. ANZ là ngân hàng nước ngoài đầu tiên mở quầy giao dịch tại Sân bay Quốc tế Nội Bài. Các quầy giao dịch trước mắt sẽ cung cấp các dịch vụ mua đổi ngoại tệ và dịch vụ ATM cho các khách hàng của ANZ cũng như là các khách du lịch. Trong thời gian tới các quầy giao dịch này sẽ cung cấp thêm nhiều dịch vụ đa dạng hơn.

Tại điểm giao dịch mới này, các khách hàng sẽ được hưởng chất lượng dịch vụ mà ANZ luôn được nhớ đến đó là thân thiện và hiệu quả như tại bất kỳ chi nhánh nào khác của ANZ. Quầy giao dịch sẽ hoạt động liên tục suốt các ngày trong năm và thời gian làm việc linh hoạt từ 8.30 sáng đến tận 9.30 tối. Vào những dịp đặc biệt như ngày nghỉ, ngày lễ và Tết thì các quầy giao dịch sẽ tăng cường thêm đội ngũ nhân viên để đáp ứng nhu cầu của khách hàng.

Phát biểu tại buổi Lễ khai trương tại Sân bay Nội Bài, Ông Philip Crouch, Tổng Giám đốc Dịch vụ Tài chính cá nhân của ANZ Việt nam cho biết: "Hôm nay chúng tôi rất vui mừng chào đón sự kiện là ngân hàng nước ngoài đầu tiên mở quầy giao dịch tại Sân bay Quốc tế Nội Bài, đây là một mốc quan trọng cho kế hoạch phát triển của chúng tôi. Đó là kế hoạch mở thêm nhiều chi nhánh và phát triển hệ thống ATM nhằm giúp cho khách hàng được hưởng các dịch vụ ngân hàng một cách tiện lợi nhất".

Vào tháng 7 vừa qua, Ngân hàng ANZ Việt nam đã giới thiệu dịch vụ Ngân hàng tận nơi tại Hà nội và TP. Hồ Chí Minh. Thông qua dịch vụ này, các khách hàng sẽ được các nhân viên tư vấn của khách hàng đến tận nơi theo yêu cầu của khách hàng vào thời gian thích hợp để thảo luận về các nhu cầu tài chính như: mở tài khoản ngân hàng, đăng ký tài khoản tiết kiệm và đầu tư. Trong thời gian qua, kênh dịch vụ này đã đạt được thành công đáng kể qua sự đón nhận của khách hàng giành cho dịch vụ tiện ích này.

Năm qua, Ngân hàng ANZ Việt nam đã vinh dự nhận giải thưởng Ngân hàng Bán Lẻ Tốt nhất Việt nam do The Asian Banker Award 2008 trao tặng.

Trước đó Ngân hàng ANZ đã công bố về kế hoạch lập ngân hàng con 100% vốn nước ngoài tại Việt nam và gần đây đã nhận được sự chấp thuận về nguyên tắc của Ngân hàng Nhà nước Việt nam.

Kế hoạch mở thêm nhiều chi nhánh nằm trong chiến lược phát triển tổng thể của ANZ tại thị trường Việt nam trong 4 năm tới. Với sự chấp thuận về nguyên tắc gần đây của nhà nước Việt nam cho phép mở rộng mạng lưới chi nhánh, Ngân hàng ANZ Việt nam dự định sẽ mở thêm 5 chi nhánh trong vài tháng tới tại Hà nội và TP. Hồ Chí Minh.

"Đơn giản và thuận tiện là những lợi ích quan trọng giúp ANZ phát triển hệ thống khách hàng của mình, hướng đến mục tiêu trở thành một trong số ít ngân hàng bán lẻ lớn nhất Việt nam", ông Phil Crouch đã khẳng định như vậy.

-Để biết thêm thông tin, xin liên hệ:

Chi nhánh Hà Nội

Nguyễn Thị Thu Huyền (Ms)

PR Manager

Tel: (84-4) 825 8190 – Fax: (84-4) 825 8188

Email: nguyenh11@anz.com

Mob: 091 302 3933

Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh

Trần Thị Thúy Kiều (Ms)

PR Manager

Tel: (84-8) 829 9319 – Fax: (84-8) 829 9316

Email: trank2@anz.com

Mob: 098 373 1322