

# 供應商行為守則

---

2016年12月16日



# 供應商行為守則

## 目錄

ANZ承諾	2
供應商承諾	2
人權與工作場所關係	3
人權	3
工資、福利與條件	3
強迫性勞工與非人道勞工待遇	3
童工	3
性別平衡、多元化和包容性	3
結社自由與集體談判	3
員工發展與培訓	3
職業健康與安全	4
商業實務道德	4
不當得利	4
禮品與娛樂	4
關係的使用	4
關聯和披露	4
交易制裁	4
環境管理	4
提出疑慮(舉報)	4
更多訊息	5
文件管理——ANZ供應商行為守則	5

# 供應商行為守則

ANZ是《聯合國全球契約》的締約方，提倡以公平、永續、負責且符合道德的方式來採購和提供商品與服務。ANZ期望，供應商與供應商的全體協力廠商，在為ANZ或代表ANZ提供商品與服務時，均遵守本守則所規範的所有原則，內容包括：



公司治理與一般法令遵循



人權與工作場所關係



職業健康與安全



商業實務道德



環境管理

根據我們的企業價值及身為《聯合國全球契約》締結方和《經合組織跨國企業準則》擁護者，我們致力於：

- 與供應商攜手合作，鼓勵供應商支持我們的行為，並瞭解及遵守這些規範
- 在培訓、溝通、合約、協議和盡職調查過程中持續實踐這些規範

# 供應商行為守則

## ANZ承諾

我們盡力確保我們的供應商遵守本守則，我們保留驗證供應商遵守本守則情況的權利，並希望供應商能夠配合，提供我們合理要求的證明文件，如供應商自我檢核評估，我們或代理人要求更詳盡的資訊提供、實地考察或稽核作業。我們依下列方式進行積極管理本守則執行情況：

- 分析本守則對我們供應鏈的風險、機會及影響
- 進行長期培訓與教育計劃，確保全體員工充分瞭解本守則內容及對供應商的意義
- 向供應商持續宣導與溝通有關本守則規範及相關政策的要求
- 導入供應商品管計畫以檢視供應商確實遵守本守則
- 根據主管機關和法律要求及更新最佳作業方案適時修訂本守則
- 向ANZ永續經營與多元化委員會等機構報告進度
- 根據我們與供應商的協議行使我們的權利，包括在適當的情況下終止協議

## 供應商承諾

我們希望供應商能夠與我們一樣，共同致力以公平、安全、負責且符合道德的方式進行商業活動。

因此，我們的供應商，無論是直接或屬於供應鏈內的所有供應商，均應遵守所有適用法律，且在任何情況下，均應遵守本守則的規範，這是與ANZ進行業務往來的必要條件。

我們希望，供應商在其供應鏈與相關協力廠商上發揮影響力並提供指導方針，採取公平、安全和符合道德的經營方式，說明自己遵守本守則規定。

我們的供應商必須自我監督遵循情況，在發生違反行為時應通知我們，並採取合理措施來應對、補救和預防再次違反本守則。

## 人權與工作場所關係

### 人權：

- 遵守所有涉及員工與商業經營的人權相關法律
- 在進行商業活動時尊重聯合國《世界人權宣言》及國際勞工組織核心公約所規定的人權

### 工資、福利與條件：

- 遵循國內所有適用的員工工資法律支付報酬，包括涉及最低工資、加班時間和法定福利的法律法規
- 向員工明確傳達所有相關的工作條件
- 將加班時間等工作時數嚴格控制在法律規定的範圍內，並確保員工每週7天裡至少可休息一天
- 確保所有懲罰性工資扣款均符合國內法律規定

### 強迫性勞工與非人道勞工待遇：

- 絕不容忍或支持使用強迫性、非法買賣或強制性勞工，並將此原則延伸至供應商的整個供應鏈
- 不參與也不縱容對勞工實施體罰或在精神上、身體上或性虐待或非人道待遇

### 童工：

- 在製造或服務交付過程的任何階段，不得涉及或發包業務給與任何聘用童工的組織
- 遵守所有有關童工的主要國際標準和國內法規，並制定明確政策與表明立場
- 確保未滿18歲的員工不得從事危險工作，並限制從事夜間或無人監督的工作

### 性別平衡、多元化和包容性：

- 致力建立無騷擾和無歧視的勞動團隊，並確保將此延伸至工作場所有關的各個領域
- 提供沒有直接與間接之歧視、騷擾和霸凌的工作場所，並確保將此延伸至工作場所有關的各個領域
- 提倡包容尊重的工作場所，不因種族、宗教、年齡、性取向、性別、懷孕、生育或殘疾而限制聘用或限制持續就業
- 在勞動團隊、主管培訓和高階職位方面促進性別平衡與多元化，同時確保招募和晉升是基於工作能力表現

### 結社自由與集體談判：

- 鼓勵員工與管理階層直接參與溝通對話，共同解決工作職場上遇到的問題，無需擔心受到報復、恐嚇或騷擾
- 尊重員工建立、參加或不參加工會及其他協會的權利，並支持工會和員工代表的集體談判權

### 員工發展與培訓：

- 為員工依職務提供必要訓練，以利員工履行受雇職責之需並遵守本守則所述規範
- 在安排與正常或未來職責相關之教育或培訓課程時，應充分考慮員工休假和彈性工作需求
- 支持使用符合所有相關法律法規的工作場所學徒計劃

## 職業健康與安全

- 遵守所有適用的健康與安全法律法規要求
- 透過風險管控、安全工作制度實施及對員工和承包商提供適當的安全訓練，為員工、訪客和協力廠商提供安全的工作環境
- 實施和維護工作健康安全，證明符合工作健康和法律所要求的管理責任原則
- 依ANZ要求提供遵守健康與安全實踐的證明文件

## 商業實務道德

### 不當得利：

- 在與ANZ及其相關機構、顧問和承包商進行所有討論與談判過程中，應秉承道德、公平、專業的態度
- 在進行自身經營活動過程中保持道德、公平的態度，沒有偏見、沒有不公平交易，也沒有其他任何可能造成ANZ經濟損失或名譽損害的行為
- 不涉及欺詐、賄賂或腐敗行為
- 遵守當地及國家涉及禁止賄賂、貪腐及商業行為方面的所有法遵規範

### 禮品與娛樂：

- 不提供或不接受禮品、娛樂或旅遊活動贊助，可能導致被認為會影響商業交易結果，或不合理不正當之行為不可提供或接受，可能導致(或被認為將影響)商業交易成果其正當性之禮品、娛樂或贊助旅遊活動

### 關係的使用：

- 未經ANZ有權人員書面同意，不得以任何形式公開披露與ANZ的供應關係
- 經ANZ有權人員書面同意後始得依ANZ規定之使用條件使用ANZ圖像或品牌元素

### 關聯和披露：

- 不涉及任何隱藏的或明確的犯罪組織或犯罪活動
- 不得向任何協力廠商披露或公開ANZ的任何專有資訊，尤其是當此資訊會產生實際或可能存在的競爭優勢或市場知識

### 交易制裁：

- 不得與經現行有效之聯合國安理會制裁決議、美國制裁決議及相關行政轄區政府實施之當地或區域制裁決定而受到制裁之個人、國家或組織進行貿易活動，或在供應鏈過程中向其採購任何商品或服務

## 環境管理

- 實施並維護與自身業務相關的環境安全管理制度與程序，以利遵循當地政府法規，維護環境負責的商業行為
- 在作業執行情序中納入環境安全管理準則
- 尋求最大可能之有效利用能源、水、資源與材料以及盡可能減少廢料與污染的方法，尤其是排放溫室氣體

## 提出疑慮(舉報)

ANZ期望供應商能協助我們業務成長，並推廣我們的價值觀和高度職業標準。為能達到此期望，ANZ致力於營造一個能讓供應商及發包商舉報違反或涉嫌違反本守則行為的環境。

# 供應商行為守則

供應商及其員工和發包商可以透過下列方式舉報：

- 供應商關係聯絡窗口
- 電郵至GroupProcurement@anz.com
- 員工或承包商可以透過ANZ的外部舉報機構向獨立第三方\_勤業眾信聯合會計師事務所進行舉報。
- 網址：www.anz.deloitte.com.au  
用戶名：ANZ  
密碼：whistleblower
- 電郵：anz@deloitte.com.au
- 地址：ANZ Whistleblower Service,  
Reply Paid 12628, A'Beckett St,  
Victoria, Australia 8006
- 傳真：+ 61 3 9667 8181
- 電話  
澳洲：1800 997 448(免費電話)  
紐西蘭：0800 376 325(免費電話)  
其他國際地區：+ 61 3 9667 3731
- QR Code(需要下載QR Reader)



## 更多訊息：

熱烈歡迎您提出問題和意見，並誠摯邀請您電郵至GroupProcurement@anz.com聯絡我們。

欲查看ANZ供應商行為守則歷史版本，請電郵至GroupProcurement@anz.com聯絡我們。

## 文件管理——ANZ供應商行為守則

文件級別	公開
版本號	V3.0
文件所有人	集團採購的首席採購辦公室
文件管理人	集團採購的政策與統管經理
相關文件	您可前往以下網址，查看ANZ相關政策與文件：  <a href="https://www.anz.com/about-us/corporate-sustainability/governance-risk/standards-policies/">https://www.anz.com/about-us/corporate-sustainability/governance-risk/standards-policies/</a>
發佈日期/生效日期	2016年11月
最後審查日期	2014年1月
監管人（若適用）	自我監督
合規機制	定期審查供應商協議與稽查所挑選的供應商
審查與批准	集團企業服務總經理