

澳新银行令牌用户指南

DIGIPASS® 276



打开和关闭令牌

打开:

长按 并同时按下 图标

关闭:

如果您20秒内没有按下任何按钮, 令牌将自动关闭。

或者, 您也可以长按

解锁令牌

新寄发的令牌为锁定状态, 若您输错PIN码五次令牌也将自动锁定。若您的令牌屏幕显示 , 则说明您的令牌已处于锁定状态。

如何解锁您的令牌:

1. 在澳新网银登录界面令牌登录选项下, 点击‘**解锁令牌**’链接。
2. 根据屏幕上的提示解锁并重置您的PIN码。
3. 当令牌显示 , 表示您的PIN码已重置成功。即可选择相应的选项正常使用Token。

如需帮助解锁令牌, 请您联系当地的澳新银行客服中心。

变更令牌PIN码

您可以随时变更您令牌的PIN码。

如何变更您的PIN码:

1. 打开您的令牌, 输入您当前的6位PIN码并按
2. 令牌显示
3. 长按 2秒钟
4. 输入您当前的PIN码并按
5. 输入您新的6位数字PIN码, 随后按
6. 再次输入新的PIN码并按
7. 如果以下界面显示 , 要求您选择您需要的功能, 则说明您的PIN码已经设置成功

令牌不接受薄弱或不安全的PIN码, 例如987654和111111。如果令牌显示以下信息 , 则您必须输入并确认一个不同的6位数字。

生成一次性密码

1. 打开您的令牌并输入您的6位PIN码, 随后按
2. 令牌将显示
3. 按 生成一个6位一次性密码

生成单数值交易签署响应码

1. 打开您的令牌并输入您的6位PIN码
2. 令牌将显示
3. 按 生成一个**在线响应码**, 或 生成一个**离线响应码**
4. 将您的澳新银行数字信道上显示的6位数值输入令牌, 并按
5. 一旦令牌显示 按
6. 您的令牌将显示一个7位数值。将这一数值输入您澳新银行数字信道上的响应码栏

生成三数值交易签署响应码

1. 打开您的令牌并输入您的6位PIN码
2. 令牌将显示
3. 按 生成一个**在线响应码**
4. 将您的澳新银行数字信道上显示的6位数值输入令牌, 并按
5. 令牌将提示您输入您的澳新银行数字信道上显示的第二个6位数值
6. 将第二个数值输入令牌并按
7. 令牌将提示您输入您的澳新银行数字信道上显示的第三个6位数值。将第三个数值输入令牌并按
8. 您的令牌将显示一个7位数值。将这一数值输入您澳新银行数字信道上的**响应码**栏



重要!

为了保护您不受网络犯罪的侵害, 您必须:

- 像对待您的信用卡一样保护您的令牌
- 在您使用完在线银行功能后, 将您的令牌安全存放
- 不与任何人分享您的令牌或PIN码
- 如果令牌丢失或被盗, 请立即通知澳新银行

您可能在令牌上看到的消息

信息	含义	应对措施
	您的令牌已被封锁，在解锁前无法使用	您可以单击澳新银行数字信道登录页面的“解锁令牌”链接并按照屏幕上的说明解锁您的令牌 如果您在解锁令牌时需要协助，请联系您当地的澳新银行客户服务中心
	您的令牌已被封锁，在解锁前无法使用	输入通过短信或由澳新银行客户服务中心代表提供给您的8位激活码
	正确的8位激活码已成功输入，您现在必须输入新PIN码	每次打开令牌时，都要输入您希望用作新PIN码的6位数字
	您输入的新PIN码需要得到确认	确认您刚才输入的6位数字
	您已经成功设置您的PIN码	按  、  或  选择您希望使用的令牌功能
	您的令牌未被锁定，需要您输入PIN码	输入您此前设置的6位PIN码
	您尝试设置的PIN码不安全	您设置的PIN码必须为6位，且不能是完全连续和重复的数字（例如987654或111111）。请重新输入一个没有这些特征的PIN码
	您的PIN码输入错误	重新输入您的PIN码。请注意，若您输错PIN码5次，您的令牌将被锁定
	您已经成功输入您的PIN	按  、  或  选择您希望使用的令牌功能
	令牌上显示的6位数字是一次性密码	将此6位数字输入您的澳新银行数字信道，登录或完成交易
	令牌等待您输入您的澳新银行数字信道上的第一个数值	输入您的澳新银行数字信道上显示的第一个数值
	令牌等待您输入您的澳新银行数字信道上的第二个数值	如果您的澳新银行数字信道显示了两个需要输入令牌的数值，则将第二个数值输入令牌。如果您的令牌没有显示两个数值，按  显示令牌 响应码
	令牌等待您输入您的澳新银行数字信道上的第三个数值	如果您的澳新银行数字信道显示了三个需要输入令牌的数值，则将第三个数值输入令牌。如果您的令牌没有显示第三个数值，按  显示令牌 响应码
	令牌上显示的7位数字是响应码，也称为交易签署码	将此7位数字输入您的澳新银行数字信道，完成交易
	您令牌的剩余电量较低	根据使用频率，您的令牌电量将持续长达5年。随着电池寿命的持续消耗，屏幕上显示的数值将从5降到0。令牌处于低电量但电池尚未耗尽之前，仍可正常使用。当您看到令牌处于低电量的提示时，我们建议您立即联系您所在地的澳新银行客户服务中心，以确保在当前令牌电量耗尽之前您已收到新更换的令牌
	您令牌的电量完全耗尽	联系您所在地的澳新银行客户服务中心，要求更换令牌