



重要通知：惡劣天氣交易安排

致：各位尊貴的客户，

根據香港特別行政區政府有關香港證券及衍生產品市場在惡劣天氣情況下¹將維持正常運作（「惡劣天氣交易」）指引，本行將在惡劣天氣情況下以有限能力維持某些銀行服務，詳情如下：

一. 一般銀行服務

- 一) 在惡劣天氣情況下，一般銀行服務將如正常交易日操作，但需要處理實體文件的服務將暫停，直到惡劣天氣結束。
- 二) 網上銀行及客戶服務熱線²將如常運作。
- 三) 定期存款的處理將如常運作。

二. 資金轉帳、支票結算和結算

- 一) 電子資金轉帳和結算將如常運作。
- 二) 由於分行服務將在惡劣天氣交易期間暫停，本行機構客戶出示同日紙本支票的截數時間³將修改為銀行關閉時間前 1.5 小時。例如，若8號颱風信號發出，而銀行須要在下午3時關閉，則截數時間為下午1時30分。
- 三) 電子支票的截數時間維持不變。

請注意，在惡劣天氣情況下，銀行的關閉時間可能會根據當天的情況而有所變化。請考慮在惡劣天氣期間使用本行的網上銀行服務。本行建議客戶提前申請本行的網上銀行服務，查看您的銀行服務選項，並提前做出必要的調整和安排。

如本通知的英文版本與中文版本有任何不一致之處，概以英文版本為準。

如對上述內容有任何疑問，請致電（852）3559 6002 或電郵至 wshk@anz.com 與本行的客戶服務團隊聯絡。

謝謝。

澳新銀行集團有限公司(香港分行)，在澳大利亞註冊成立

¹ 惡劣天氣情況是指香港特別行政區天文台發出 8 號或以上颱風信號或黑色暴雨警告的情況，或香港特別行政區政府發出「極端情況」公佈。

² 如遇惡劣天氣情況，客戶服務熱線的等候時間或會延長。

³ 截數時間將按香港天文台對惡劣天氣發出的警告進行調整。