

# PEMBERITAHUAN PRIVASI

PT BANK ANZ INDONESIA  
AUSTRALIA AND NEW ZEALAND BANKING GROUP LIMITED  
ANZ BANK NEW ZEALAND LTD  
AUSTRALIA AND NEW ZEALAND BANK (CHINA) COMPANY LTD  
ANZ BANK (KIRIBATI) LTD  
AUSTRALIA AND NEW ZEALAND BANKING GROUP (PNG) LTD  
ANZ BANK (SAMOA) LTD  
ANZ BANK (VANUATU) LTD  
ANZ BANK (VIETNAM) LTD  
DAN ENTITAS-ENTITAS TERKAIT

---

Oktober 2024

Melindungi privasi dan kerahasiaan Data Pribadi Anda merupakan hal mendasar mengenai cara ANZ menjalankan bisnis. Tujuan dari Pemberitahuan Privasi ini ("**Pemberitahuan**") adalah untuk membuat Subjek Data Pribadi mengetahui bagaimana kami akan mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan/atau memproses (secara bersama-sama disebut "**memproses**") (yaitu, tindakan apa pun yang memengaruhi Data Pribadi) Data Pribadi Anda (yaitu informasi yang mengidentifikasi seseorang secara langsung atau tidak langsung melalui sistem elektronik atau nonelektronik) serta langkah-langkah dan proses-proses yang telah kami terapkan untuk memastikan bahwa kami mematuhi Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 yang berlaku tentang Perlindungan Data Pribadi dan peraturan lain yang berlaku terkait dengan perlindungan Data Pribadi ("**Peraturan PDP Indonesia**").

## **1. RUANG LINGKUP**

Pemberitahuan ini diberikan oleh PT Bank ANZ Indonesia, Australia and New Zealand Banking Group Limited, ANZ Bank New Zealand Ltd dan semua anak perusahaan, cabang, serta entitas terkait (secara bersama-sama disebut "**ANZ**" atau "**kami**") kepada Anda ("**Anda**"). Kami bertindak sebagai Pengendali untuk Data Pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda atau selama transaksi kami dengan Anda sebagai nasabah atau vendor kami, dan tentang pendiri, pemilik manfaat, direktur, perwakilan sah dan resmi, karyawan, agen, konsultan, kontraktor, pembayar, penerima pembayaran yang dimaksud, dan entitas terkait seperti karyawan (yang disebut sebagai "**Data Pribadi**" Anda). Ini berarti bahwa kami menentukan tujuan dan cara kami atau Pemroses kami dalam memproses Data Pribadi Anda.

Jika Anda memberikan ANZ Data Pribadi tentang Anda, pendiri, pemilik manfaat, direktur, perwakilan resmi, karyawan, agen, kontraktor, konsultan, dan entitas terkait Anda seperti karyawan, dan perwakilan resmi perusahaan grup, anak perusahaan, atau kemitraan Anda atau jika Anda mengarahkan orang lain untuk memberikan Data Pribadi mereka kepada ANZ, Anda menjamin kepada kami bahwa Anda telah menunjukkan kepada setiap orang tersebut salinan Pemberitahuan ini dan memiliki dasar hukum yang sesuai berdasarkan hukum yang berlaku untuk memberikan kepada kami Data Pribadi terkait sehingga mereka memahami dan menyetujui cara penggunaan, pengungkapan, atau pemrosesan Data Pribadi mereka.

Istilah 'Pengendali', 'Pemroses', 'Subjek Data Pribadi', dan 'Data Pribadi' adalah seperti yang didefinisikan dalam Peraturan PDP Indonesia.

Untuk tujuan pemrosesan Data Pribadi Anda, atas permintaan wajar kami, Anda setuju untuk membantu kami sehubungan dengan setiap masalah yang terkait dengan pemrosesan Data Pribadi Anda untuk tujuan memastikan kepatuhan terhadap hukum yang berlaku. Anda dengan ini mengganti kerugian dan setuju untuk terus mengganti kerugian kami, perusahaan grup kami, karyawan kami, agen, konsultan, kontraktor, atau personel lain dan personel/individu non-ANZ (seperti karyawan klien

kami) terhadap segala kerugian yang diderita atau ditanggung oleh mereka yang diberi ganti rugi sehubungan dengan atau sebagai akibat dari pelanggaran oleh Anda terhadap Pemberitahuan ini.

## **2. APA YANG TERCAKUP DALAM PEMBERITAHUAN PRIVASI INI**

Pemberitahuan ini mencakup:

- (a) **Data Pribadi apa yang kami kumpulkan tentang Anda;**
- (b) **Cara kami memperoleh Data Pribadi;**
- (c) **Tujuan Pemrosesan dan Dasar Hukum;**
- (d) **Perekaman komunikasi dengan Anda;**
- (e) **Pemindahan Data Pribadi Internasional;**
- (f) **Kapan kami dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda;**
- (g) **Melindungi Data Pribadi Anda;**
- (h) **Hak Anda terkait dengan Data Pribadi yang kami kumpulkan;**
- (i) **Berapa lama kami akan memproses dan menyimpan Data Pribadi Anda;**
- (j) **Cara kami memperbarui atau mengubah Pemberitahuan ini; dan**
- (k) **Cara Anda dapat menghubungi kami.**

## **3. DATA PRIBADI APA YANG KAMI KUMPULKAN TENTANG ANDA**

3.1 Kami dapat memproses jenis Data Pribadi berikut yang kami kumpulkan tentang pendiri, pemilik manfaat, direktur, perwakilan resmi, karyawan, agen, konsultan, kontraktor, dan entitas terkait Anda seperti karyawan dan perwakilan resmi perusahaan grup, anak perusahaan, atau kemitraan Anda (mana yang berlaku dari waktu ke waktu):

- (a) Nama depan dan belakang, nama tengah, alamat email, alamat rumah, dan rincian kontak lainnya;
- (b) Tanggal lahir;
- (c) Tempat kerja;
- (d) Tempat lahir dan kewarganegaraan;
- (e) Alamat tempat tinggal, alamat pendaftaran tempat tinggal tetap, dan tempat tinggal terkini lainnya (jika ada);
- (f) Pekerjaan dan jabatan;
- (g) Nomor telepon;
- (h) Dokumentasi identifikasi, seperti salinan paspor, SIM, kartu identitas, atau dokumentasi lain yang diwajibkan oleh hukum setempat. Salinan dokumen ini dapat mencakup foto wajah dan bahu mereka;
- (i) Informasi transaksi, rekening, dan keuangan lainnya;

- (j) Rincian preferensi untuk jenis produk atau layanan, acara pemasaran, atau materi dalam konteks pekerjaan mereka dengan Anda;
- (k) Rincian akses ke situs web dan aplikasi kami termasuk, namun tidak terbatas pada, data lalu lintas, data lokasi, dan data komunikasi lainnya (seperti alamat IP), dan sumber daya yang diakses;
- (l) Daftar penanda tangan yang berwenang termasuk faksimile tanda tangan pendiri, pemilik manfaat, direktur, perwakilan resmi, karyawan, agen, konsultan, kontraktor, dan entitas terkait Anda seperti karyawan dan perwakilan resmi perusahaan grup, anak perusahaan, atau kemitraan Anda (mana yang berlaku dari waktu ke waktu).

3.2 Kami dapat mengumpulkan dan memproses Data Pribadi (sebagaimana ditetapkan di atas) yang dapat mencakup "Data Pribadi Spesifik" sebagaimana didefinisikan dalam Peraturan PDP. Data Pribadi Spesifik berdasarkan Peraturan PDP adalah Data Pribadi yang dapat berdampak lebih besar pada Subjek Data Pribadi, termasuk tindakan diskriminasi dan kerugian yang lebih besar bagi Subjek Data Pribadi. Data Pribadi Spesifik yang kami kumpulkan dan prosesnya dapat mencakup data keuangan pribadi dan informasi rekening, data biometrik (seperti foto sidik jari seseorang yang tersedia di bagian belakang kartu identitas mereka).

Kami hanya akan memproses Data Pribadi Spesifik agar kami dapat menyediakan produk atau layanan kepada Anda atau untuk mematuhi kewajiban hukum atau kontrak kami atau jika diperlukan untuk alasan kepentingan publik yang penting, seperti anti-pencucian uang dan untuk tujuan deteksi dan pencegahan penipuan dan kejahatan. Kami memiliki langkah-langkah yang sesuai dan khusus untuk melindungi hak-hak dasar dan kepentingan Subjek Data Pribadi dan jika ada perubahan pada pengumpulan atau pemrosesan Data Pribadi Spesifik yang dapat kami kumpulkan atau prosesnya sehubungan dengan Anda, kami akan meminta persetujuan tertulis dari Anda atau mengandalkan dasar hukum lain berdasarkan Peraturan PDP, kecuali jika berlaku pengecualian.

3.3 Dalam keadaan tertentu, mungkin perlu bagi Anda untuk memberikan Data Pribadi Anda kepada kami, misalnya, untuk memungkinkan kami memberikan layanan kepada Anda atau untuk mematuhi kewajiban hukum dan kontrak kami. Dalam keadaan lain, tergantung pada diskresi Anda apakah Anda memberikan Data Pribadi kepada kami atau tidak. Namun, kegagalan dalam menyediakan Data Pribadi yang kami minta dapat berarti bahwa kami tidak dapat mempertahankan atau menyediakan layanan atau produk kepada Anda. Data Pribadi Anda hanya akan diproses sejauh yang diperlukan untuk tujuan tertentu yang diberitahukan kepada Anda.

3.4 Kami berupaya keras untuk menjaga keakuratan dan kelengkapan Data Pribadi Anda yang kami simpan dan memastikan kemutakhiran semua Data Pribadi Anda. Namun, Anda dapat membantu kami dengan segera menghubungi kami jika ada perubahan pada Data Pribadi Anda atau jika Anda mengetahui bahwa kami memiliki Data Pribadi yang berkaitan dengan pendiri, pemilik manfaat, direktur, perwakilan resmi, karyawan, agen, konsultan, dan kontraktor Anda dan entitas terkait Anda

seperti karyawan dan perwakilan resmi perusahaan grup, anak perusahaan, atau kemitraan Anda yang tidak akurat (lihat bagian 10 di bawah). Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian yang Anda derita yang timbul akibat Data Pribadi yang tidak akurat, tidak autentik, kurang, atau tidak lengkap yang Anda berikan kepada kami.

#### **4. CARA KAMI MEMPEROLEH DATA PRIBADI**

4.1 Kami mengumpulkan Data Pribadi Anda dari informasi yang Anda berikan atau izinkan untuk memproses permintaan Anda atau dalam rangka mengelola atau mengatur transaksi, produk atau layanan atau dalam rangka menyediakan, mengelola atau mengatur hal tersebut, dan informasi tambahan yang diberikan oleh Anda atau orang lain selama kami menyediakan atau Anda menerima layanan perbankan dan investasi kami termasuk:

- (A) dalam permintaan, dokumentasi, email dan surat, selama panggilan telepon dan percakapan, misalnya, saat mendaftar untuk layanan, menyetujui syarat dan ketentuan, saat melakukan pemeriksaan "mengenal nasabah Anda" atau "*know your customer*" ("**KYC**") atau pemeriksaan serupa lainnya berdasarkan semua hukum dan peraturan yang berlaku, melalui situs web perusahaan grup kami, dalam rapat dan acara perusahaan dan selama tinjauan dan wawancara keuangan;
- (B) dari analisis (misalnya, jumlah frekuensi, lokasi, asal, dan penerima) pembayaran dan transaksi lainnya, dan penggunaan produk dan layanan yang melibatkan perusahaan grup kami lainnya dan apa yang mereka ketahui sebagai hasil dari pengoperasian rekening Anda, pengelolaan transaksi yang dilakukan dengan Anda, atau penyediaan produk atau layanan yang digunakan untuk membantu kami menanggulangi penipuan dan aktivitas ilegal lainnya; dan
- (C) informasi yang diterima perusahaan grup kami dari satu sama lain, dari atau melalui organisasi pihak ketiga lainnya (misalnya, lembaga rujukan kredit, perusahaan asuransi, pialang, jejaring sosial, dan lembaga pencegahan penipuan) baik dalam rangka menyediakan produk dan layanan kepada Anda maupun lainnya, dan dari informasi yang kami kumpulkan karena penggunaan dan interaksi Anda dengan aplikasi, sistem, dan platform kami untuk layanan perbankan dan investasi serta perangkat yang Anda gunakan untuk mengaksesnya.

4.2 Kami juga akan mengumpulkan informasi tentang Anda yang tersedia untuk umum.

#### **5. TUJUAN PEMROSESAN DAN DASAR HUKUM**

5.1 Kami hanya akan memproses Data Pribadi Anda apabila:

- (a) pemrosesan diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum atau kontrak kami, termasuk:

- (i) untuk melakukan pemeriksaan pencucian uang, keuangan dan kredit, serta untuk tujuan pencegahan, deteksi, dan investigasi penipuan dan kejahatan. Ini termasuk pemrosesan informasi biometrik;
  - (ii) untuk mematuhi kewajiban hukum dan peraturan kami serta permintaan di manapun di dunia, termasuk pelaporan kepada dan/atau diaudit oleh badan regulasi nasional dan internasional; dan
  - (iii) untuk mematuhi perintah pengadilan dan menjalankan dan/atau membela hak kontrak hukum kami, sebagaimana diizinkan atau diwajibkan oleh hukum atau peraturan yang berlaku;
  - (iv) memproses dan menanggapi permintaan, pertanyaan, keluhan, dan/atau komentar yang diterima dari Anda; atau
  - (v) untuk tujuan administratif terkait dengan keamanan dan akses sistem, kantor, platform, dan situs web serta aplikasi kami yang aman.
- (b) pemrosesan diperlukan untuk pelaksanaan kontrak yang Anda ikuti, atau untuk mengambil langkah-langkah atas permintaan Anda sebelum menandatangani kontrak tersebut, termasuk:
- (i) untuk tujuan pendaftaran klien kami, seperti untuk mengumpulkan dan memverifikasi informasi KYC pendiri, pemilik manfaat, direktur, perwakilan resmi, karyawan, agen, konsultan, kontraktor, dan entitas terkait Anda seperti karyawan dan perwakilan resmi perusahaan grup, anak perusahaan, atau kemitraan Anda; untuk mengumpulkan informasi individu di atas yang bertujuan untuk penyaringan sebelum menandatangani hubungan kontrak dengan Anda dan/atau sebelum membuka rekening Anda pada kami; untuk mengumpulkan informasi penandatanganan, pengguna *eBanking* dalam sistem terkait guna memfasilitasi operasi rekening Anda;
  - (ii) untuk tujuan pemeliharaan rekening, seperti mengumpulkan dan mengambil informasi penandatanganan, agen, dan pengguna *eBanking* baru Anda; untuk memperbarui perubahan pada Data Pribadi penandatanganan, agen, dan pengguna *eBanking* Anda yang ada;
  - (iii) untuk peninjauan KYC, seperti meninjau informasi KYC Anda guna memastikan kemitakhiran informasi tersebut; untuk mengumpulkan Data Pribadi yang diperbarui dan melakukan pembaruan terkait pada catatan KYC sebagaimana mestinya;
  - (iv) untuk memberikan produk dan/atau jasa kepada Anda, termasuk memproses, menilai, dan menentukan setiap aplikasi atau permintaan yang dibuat oleh Anda sehubungan dengan produk dan/atau layanan kami.

- (c) pemrosesan diperlukan untuk kepentingan sah kami atau kepentingan sah orang lain (kecuali jika kepentingan tersebut dikesampingkan oleh kepentingan atau hak karyawan, agen, dan kontraktor Anda dan kepentingan entitas terkait Anda yang memerlukan perlindungan terhadap Data Pribadi mereka) termasuk:
- (i) untuk memantau dan menilai kepatuhan terhadap kebijakan dan standar ANZ;
  - (ii) untuk materi dan kegiatan promosi dan pemasaran;
  - (iii) memfasilitasi operasi bisnis internal kami;
  - (iv) untuk mematuhi perintah pengadilan dan menjalankan dan/atau membela hak hukum atau kontrak kami, sebagaimana diizinkan atau diwajibkan oleh hukum atau peraturan yang berlaku;
  - (v) untuk mengidentifikasi orang yang berwenang untuk berdagang atas nama klien kami;
  - (vi) untuk tujuan administratif sehubungan dengan keamanan dan akses sistem, kantor, platform, dan situs web serta aplikasi kami yang aman; (vii) menjaga dan mengembangkan hubungan kami dengan Anda, termasuk untuk menghubungi Anda mengenai layanan dan produk yang kami tawarkan;
  - (viii) untuk tujuan bisnis sah lainnya termasuk alasan yang ditetapkan dalam bagian 8 di bawah ini; atau
  - (ix) untuk melakukan penyelidikan internal atas pengaduan atau pelanggaran dan dugaan aktivitas mencurigakan.
- (d) Anda mengonfirmasi dan menjamin bahwa pendiri, pemilik manfaat, direktur, perwakilan resmi, karyawan, agen, konsultan, dan kontraktor Anda serta entitas terkait Anda menyetujui pemrosesan Data Pribadi mereka atas dasar yang ditetapkan dalam Pemberitahuan ini termasuk yang terkait dengan pemrosesan Data Pribadi.

## **6. PEREKAMAN KOMUNIKASI**

- 6.1 Kami dan orang yang bertindak atas nama kami dapat merekam dan/atau memantau komunikasi (termasuk percakapan telepon melalui telepon rumah dan telepon seluler, email, pesan instan (termasuk yang disediakan oleh Microsoft), ruang obrolan, faks, dan komunikasi elektronik lainnya) antara pendiri, pemilik manfaat, direktur, perwakilan resmi, karyawan, agen, konsultan, dan kontraktor Anda dan entitas terkait Anda seperti karyawan, perwakilan resmi, pendiri, pemilik manfaat, direktur, perwakilan resmi, karyawan, agen, konsultan, kontraktor, atau personel lain dan personel/individu non-ANZ (seperti karyawan klien kami). Kami hanya melakukan ini sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku untuk tujuan bisnis yang sah atau tujuan lain yang diizinkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Kami mengumpulkan jenis Data Pribadi ini karena beberapa alasan termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- (a) merekam fakta;
- (b) mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku serta kewajiban kontrak;
- (c) mematuhi prosedur dan kebijakan internal;
- (d) memfasilitasi administrasi dan dukungan;
- (e) membantu tujuan keamanan, pencegahan kejahatan dan penipuan; dan
- (f) menyelidiki atau mendeteksi penggunaan yang tidak sah, penggunaan yang salah atau penyalahgunaan layanan, sistem atau materi kami lainnya.

## **7. PEMINDAHAN DATA PRIBADI INTERNASIONAL**

- 7.1 Karena kami adalah organisasi global, Data Pribadi Anda dapat dibagikan dengan, dipindahkan ke dan diproses oleh entitas (i) dalam grup perusahaan kami, (ii) di dalam dan di luar negara atau wilayah Anda saat ini oleh entitas selain entitas yang mengumpulkan Data Pribadi, dan (ii) yang merupakan penyedia layanan dari salah satu entitas ANZ.
- 7.2 Jika diizinkan oleh hukum yang berlaku, Data Pribadi Anda akan dibagikan dengan, dipindahkan ke dan diproses di (termasuk diakses di atau disimpan di), untuk tujuan yang ditetapkan dalam klausul 5 di atas, di negara atau wilayah di luar Indonesia, yang mungkin tidak menawarkan tingkat perlindungan Data Pribadi yang sama seperti yang dapat diperoleh di Indonesia. Anda menyetujui pemrosesan, pembagian, dan pemindahan Data Pribadi Anda. Kami akan memastikan bahwa kami memiliki perlindungan yang memadai sehingga Data Pribadi Anda diperlakukan dengan aman dan sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku serta sesuai dengan kebijakan dan standar kami. Jika Anda menginginkan salinan perlindungan yang telah kami terapkan, silakan mengirim surat kepada kami di alamat yang tercantum di Bagian 13 di bawah ini.
- 7.3 Sesuai dengan peraturan setempat, Data Pribadi Anda akan dibagikan jika diperlukan sesuai dengan hukum, atau diperlukan untuk pelaksanaan kontrak yang melibatkan Anda, atau dengan persetujuan Anda, atau jika pengecualian lain berlaku.
- 7.4 Alasan kami paling umum dalam mengungkapkan informasi ke luar negeri adalah karena kami menggunakan penyedia layanan untuk menjalankan beberapa fungsi atas nama kami, dan beberapa dari penyedia layanan ini berlokasi di luar Indonesia. Kami hanya mengungkapkan informasi Anda kepada organisasi-organisasi ini jika diperlukan untuk layanan yang mereka berikan kepada kami. Sebagian besar, penyedia layanan ini adalah entitas yang terkait dengan kami yang menjalankan berbagai fungsi teknologi, operasional, dan layanan nasabah untuk kami. Di beberapa negara, hukum setempat mungkin mengharuskan pemberian Data Pribadi kepada otoritas pajak setempat atau otoritas pemerintah lainnya. Bahkan dalam hal demikian, kami hanya akan memberikan Data Pribadi kepada otoritas yang berwenang untuk mengakses data tersebut dan terbatas pada tujuan permintaan.



## **8. KAPAN KAMI DAPAT MENGUNGKAPKAN DATA PRIBADI ANDA**

Kami tidak dan tidak akan menjual, menyewakan, atau memperdagangkan Data Pribadi Anda. Kami hanya akan mengungkapkan Data Pribadi Anda dengan cara yang ditetapkan dalam Pemberitahuan ini dan dalam keadaan berikut:

- (a) kepada entitas mana pun dalam grup perusahaan ANZ;
- (b) kepada pihak ketiga yang memproses Data Pribadi Anda atas nama kami (seperti penyedia sistem kami);
- (c) kepada pihak ketiga yang memproses Data Pribadi Anda atas nama mereka sendiri tetapi dengan menyediakan layanan atas nama kami (seperti agen, kontraktor, penasihat profesional, penyedia layanan yang kami libatkan untuk menjalankan atau membantu fungsi dan aktivitas kami termasuk peserta dalam sistem pembayaran dan lembaga rujukan kredit);
- (d) kepada penyedia penanggungan, jaminan, atau dukungan kredit lainnya untuk kewajiban kepada kami;
- (e) kepada lembaga keuangan atau badan regulasi yang pemberian informasi tersebut bertujuan untuk pemeriksaan pencucian uang, pengurangan risiko kredit, dan tujuan pencegahan penipuan dan kejahatan lainnya;
- (f) kepada pihak ketiga yang menerima atau pengalihan hak atau kewajiban kami dari kami;
- (g) kepada calon pembeli jika kami menjual sebagian dari bisnis kami atau asetnya atau jika sebagian besar aset kami diakuisisi oleh pihak ketiga, dalam hal ini Data Pribadi Anda dapat menjadi bagian dari salah satu aset yang kami jual; dan
- (h) kepada pemerintah, badan regulasi, badan penegakan hukum atau bursa atau pengadilan jika kami secara wajar meyakini bahwa kami diwajibkan untuk melakukannya oleh hukum atau peraturan yang berlaku atau oleh perintah pengadilan atau majelis atau atas permintaan mereka jika sah untuk melakukannya.

## **9. MELINDUNGI DATA PRIBADI ANDA**

9.1 Kami berkomitmen untuk menjaga dan melindungi Data Pribadi Anda dan kami menerapkan langkah-langkah keamanan yang tepat untuk melindungi Data Pribadi Anda dari pengungkapan, penghancuran, perubahan, penggunaan, akses, kehilangan, atau kerusakan yang tidak tepat, tidak sah, melanggar hukum, atau tidak disengaja.

9.2 Meskipun kami berupaya mengamankan Data Pribadi Anda, kami mungkin tidak dapat mencegah penggunaan, akses, kehilangan, atau kerusakan Data Pribadi yang tidak sah dan melanggar hukum oleh pihak ketiga seperti peretas, atau pemrosesan yang tidak sah atau melanggar hukum di tempat pihak ketiga. Jika terjadi kejadian data, kami akan mematuhi semua kewajiban pelaporan dan perbaikan berdasarkan Peraturan PDP.

## **10. HAK ANDA TERKAIT DENGAN DATA PRIBADI YANG KAMI KUMPULKAN**

10.1 Subjek Data Pribadi memiliki hak-hak berikut terkait dengan Data Pribadi yang diproses oleh ANZ berdasarkan Peraturan PDP:

- a. Hak atas Informasi: Hal ini memungkinkan Subjek Data Pribadi memperoleh informasi mengenai rincian informasi yang dikumpulkan, dasar kepentingan hukum, tujuan pengumpulan dan pemrosesan Data Pribadi, dan akuntabilitas pihak yang meminta Data Pribadi tersebut, kecuali ditentukan lain oleh hukum Indonesia.
- b. Hak Perbaikan: Hal ini memungkinkan Subjek Data Pribadi untuk meminta penyelesaian, pembaruan, dan/atau perbaikan kesalahan atau ketidakakuratan dalam Data Pribadi mereka, kecuali ditentukan lain oleh hukum Indonesia.
- c. Hak Akses: Hal ini memungkinkan Subjek Data Pribadi untuk mengakses dan memperoleh salinan Data Pribadi mereka sesuai dengan hukum dan peraturan Indonesia.
- d. Hak Penghapusan: Hal ini memungkinkan Subjek Data Pribadi untuk meminta penghentian pemrosesan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi mereka, kecuali ditentukan lain oleh hukum Indonesia.
- e. Hak untuk Menarik Persetujuan: Hal ini memungkinkan Subjek Data Pribadi untuk menarik persetujuan mereka terhadap pemrosesan Data Pribadi yang telah diberikan kepada Pengendali. Kami dapat terus memproses Data Pribadi jika kami memiliki alasan sah lainnya untuk melakukannya.
- f. Hak untuk Menolak Pengambilan Keputusan Otomatis: Hal ini memungkinkan Subjek Data Pribadi untuk menolak tindakan pengambilan keputusan oleh kami jika hal itu hanya didasarkan pada pemrosesan otomatis, termasuk pembuatan profil yang memiliki konsekuensi hukum atau berdampak signifikan pada Subjek Data Pribadi, sesuai dengan hukum Indonesia.
- g. Hak untuk Membatasi: Hal ini memungkinkan Subjek Data Pribadi untuk membatasi atau menunda pemrosesan Data Pribadi mereka secara proporsional dengan tujuan pemrosesan Data Pribadi, kecuali ditentukan lain oleh hukum Indonesia.
- h. Hak untuk menuntut Kompensasi: Hal ini memungkinkan Subjek Data Pribadi untuk mendapatkan kompensasi ketika terjadi pelanggaran pemrosesan Data Pribadi mereka sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku.
- i. Hak atas Portabilitas Data: Hal ini memungkinkan Subjek Data Pribadi untuk meminta Pengendali untuk memberikan Data Pribadi ke organisasi lain dalam format yang dapat dibaca mesin.

10.2 Jika Subjek Data Pribadi (atau orang yang diberi wewenang) ingin menggunakan salah satu hak Subjek Data yang diberikan berdasarkan Peraturan PDP, permintaan dapat diajukan secara tertulis

kepada kami di alamat yang ditetapkan dalam bagian 13 di bawah ini. Kami akan menanggapi permintaan Anda dalam waktu yang ditentukan oleh hukum yang berlaku. Jika perubahan tersebut dilakukan sesuai dengan permintaan Anda, hal ini dapat memengaruhi kemampuan kami untuk terus memberikan layanan kami kepada Anda dan dalam keadaan tersebut, kami dapat menggunakan hak kami untuk mengakhiri perjanjian apa pun yang mungkin kami miliki dengan Anda.

- 10.3 Dalam situasi apa pun yang tercantum di atas, agar kami dapat mematuhi kewajiban keamanan kami dan mencegah pengungkapan data yang tidak sah, kami dapat meminta Anda untuk memberikan salinan sarana identifikasi dan verifikasi identitas yang sah dari individu yang Data Pribadinya menjadi subjek permintaan tersebut, bersama dengan surat kuasa yang sah.
- 10.4 Jika Anda menerima korespondensi, keluhan, atau permintaan dari karyawan, agen, dan kontraktor Anda, atau entitas asosiasi yang Data Pribadinya telah diberikan kepada kami, Anda harus segera memberi tahu kami, dan dalam hal apa pun selambat-lambatnya 24 jam setelah menerima korespondensi, keluhan, atau permintaan tersebut.

## **11. BERAPA LAMA KAMI AKAN MEMPROSES DAN MENYIMPAN DATA PRIBADI ANDA**

Kami hanya akan memproses dan menyimpan Data Pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulannya atau untuk mematuhi persyaratan kebijakan hukum, peraturan, kontrak, atau internal. Tunduk pada persyaratan setiap hukum atau peraturan, kami kemudian akan menghapus informasi ini (sejauh yang secara teknis dapat dilakukan).

## **12. CARA KAMI MEMPERBARUI ATAU MENGUBAH PEMBERITAHUAN INI**

- 12.1 Kami dapat mengubah atau memperbarui bagian dari Pemberitahuan ini untuk menjaga kepatuhan kami terhadap hukum dan peraturan yang berlaku atau mengikuti pembaruan praktik internal kami. Kami akan melakukannya dengan memperbarui situs lokasi terkait di [www.anz.com](http://www.anz.com). Jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku, kami akan memberi tahu Anda dan/atau meminta Anda untuk mendapatkan persetujuan yang sah dari Subjek Data Pribadi terkait untuk setiap Pemberitahuan Privasi yang diperbarui.
- 12.2 Pemberitahuan ini terakhir diperbarui pada Oktober 2024,

## **13. CARA ANDA DAPAT MENGHUBUNGI KAMI**

Jika Anda ingin menghubungi kami terkait dengan Pemberitahuan ini atau hal lain yang berhubungan dengan Data Pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda, termasuk, tanpa batasan, jika Anda ingin memperbarui Data Pribadi Anda, menginginkan salinan data yang kami kumpulkan tentang Anda atau ingin mengajukan keluhan atau komentar, silakan hubungi kami menggunakan rincian yang ditetapkan di bawah ini.

*Kontak Di Luar Indonesia*

Email: PDPIIndonesia@anz.com

*Kontak Indonesia*

Email: PDPIIndonesia@anz.com

Atau, hubungi perwakilan ANZ Anda, jelaskan bahwa komunikasi Anda terkait dengan perlindungan data.