



Bank impersonation scam alert

ANZ Bank (Vietnam) Limited (**ANZ Vietnam**) has been made aware of an increase in financial scams impersonating the ANZ brand.

ANZ does not offer retail banking services in Vietnam, which includes personal loan products and services to individuals.

As a result, ANZ Vietnam is urging individuals to be cautious of SMS messages, phone calls or any other communication offering personal loan products and services for individuals. You may be asked to transfer money, open an account, provide banking details or download software.

ANZ Vietnam will never ask you to:

- Pay any fee for personal loan application
- Transfer money to another account
- Open a new account
- Share sensitive banking details like your access PIN or card details
- Provide remote access to your device

We caution the public to be hyper vigilant of scams or scammers falsely claiming to represent or be affiliated with ANZ Vietnam.

Please report any fraudulent or suspicious activities to local authorities immediately.

For more information

Visit [ANZ Security hub – types of scams – bank impersonation scams](#).

We hope the above information will help you stay vigilant against fraudulent activities.

Thank you for your attention on this matter.



Cảnh báo về tình trạng lừa đảo mạo danh ngân hàng

Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên ANZ (Việt Nam) (**ANZ Việt Nam**) được biết về sự gia tăng các vụ lừa đảo tài chính mạo danh ngân hàng ANZ.

ANZ hiện nay không còn cung cấp bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ ngân hàng bán lẻ nào tại Việt Nam, kể cả sản phẩm và dịch vụ cho vay cá nhân.

Do đó, ANZ Việt Nam khuyến cáo Quý vị hãy thận trọng với các tin nhắn SMS, cuộc gọi điện thoại hoặc hình thức liên lạc khác mời chào cung cấp các sản phẩm và dịch vụ cho vay cá nhân. Quý vị có thể được yêu cầu chuyển tiền, mở tài khoản, cung cấp chi tiết ngân hàng hoặc tải xuống phần mềm.

ANZ Việt Nam sẽ KHÔNG yêu cầu Quý vị:

- Thanh toán bất kỳ khoản phí nào cho đơn xin vay cá nhân
- Chuyển tiền sang tài khoản khác
- Mở tài khoản mới
- Chia sẻ thông tin ngân hàng nhạy cảm như mã PIN truy cập hoặc chi tiết thẻ của Quý vị
- Cung cấp quyền truy cập từ xa vào thiết bị của Quý vị

Chúng tôi khuyến cáo công chúng đề cao cảnh giác với hình thức gian lận hoặc lừa đảo mạo danh ANZ Việt Nam hoặc quảng bá có liên kết với ANZ Việt Nam.

Hãy thông báo ngay lập tức cho cơ quan chức năng những hành vi lừa đảo hoặc đáng ngờ.

Để biết thêm thông tin

Vui lòng truy cập [ANZ Security hub – types of scams – bank impersonation scams](#).

Chúng tôi hy vọng những thông tin nêu trên sẽ giúp Quý vị đề cao cảnh giác trước các thủ đoạn lừa đảo.

Cảm ơn Quý vị đã quan tâm đến vấn đề này.